



Comune di Cannello ed Arnone

Provincia di Caserta

Decorato con Medaglia Di Bronzo Al Merito Civile

Telefono: 0823/1708607

PEC: protocollo.cannelloarnone@asmepec.it

Sito: www.comune.cannelloedarnone.ce.it

AVVISO PUBBLICO

OGGETTO: ISCRIZIONE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA SCUOLA DELL'INFANZIA E CLASSI PRIME ADERENTI AL TEMPO PIENO DEL PLESSO DI VIA SETTEMBRINI. A.S. 2025/2026

La gestione amministrativa del servizio di refezione scolastica è garantita attraverso apposita piattaforma informatica, messa a disposizione dal Comune di Cannello ed Arnone, che consente l'inoltro della domanda, la verifica dei pagamenti, delle prenotazioni/disdette dei pasti, dei crediti residui, delle certificazioni di eventuali allergie e/o intolleranze alimentari.

AVVIO DEL SERVIZIO

L'avvio del servizio di refezione scolastica, sia per la Scuola dell'Infanzia che per le classi della Scuola Primaria di via Settembrini aderenti al tempo pieno, è previsto per il giorno **29 SETTEMBRE 2025**.

AVVIO ISCRIZIONI 2025

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono presentare richiesta on-line, tramite l'apposita piattaforma in cloud – servizio TELEMONEY, fornita dalla Ditta ASTROTELS.r.l., da domani 03.09.2025.

Per effettuare l'iscrizione on-line occorre accedere al seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-cannelloedarnone>

1. DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ISCRIZIONE ON-LINE

Al momento dell'iscrizione, occorre avere a disposizione i seguenti documenti/informazioni:

- SPID o CIE;
- copia documento d'identità del richiedente fronte - retro, in corso di validità;
- certificato medico, in caso di allergie o intolleranze alimentari;
- indirizzo mail;
- almeno un numero di telefono cellulare;
- classe, sezione e plesso. (se non ancora in possesso dell'informazione si consiglia di attendere per effettuare l'iscrizione).



Comune di Cannello ed Arnone

Provincia di Caserta

Decorato con Medaglia Di Bronzo Al Merito Civile

Telefono: 0823/1708607

PEC: protocollo.cannelloarnone@asmepec.it

Sito: www.comune.cannelloedarnone.ce.it

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'utilizzo della piattaforma, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTROTEL SRL al seguente numero telefonico e nei seguenti giorni ed orari:

dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00, chiamare al numero: 0825/1806043.

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l'APP TELEMONEY, attraverso Apple store o Google Play.

Le domande presentate in piattaforma saranno, automaticamente, protocollate attraverso apposito collegamento via PEC tra la piattaforma e il protocollo informatico dell'Ente.

2. PAGAMENTO DEI PASTI

A seguito della validazione della domanda da parte del competente Ufficio, il richiedente riceverà le credenziali con le quali potrà utilizzare l'APP TELEMONEY oppure il sito internet TELEMONEY (www.telemoney.it) per procedere al pagamento del ticket tramite PagoPA (online o presso i PSP).

In ogni caso, il pasto è prenotato solo in presenza di credito sufficiente a coprire per intero il ticket mensa giornaliero.

L'Ente, per il solo avvio del servizio, dà la possibilità di beneficiare di "5 pasti a debito" che verranno saldati, in automatico, alla prima ricarica effettuata.

Il costo del singolo pasto è pari ad € 2,95 per la Scuola dell'Infanzia.

Il costo del singolo pasto è pari ad € 2,85 per gli alunni delle classi aderenti al tempo pieno della Scuola Primaria di via Settembrini.

3. CREDITO/DEBITO ANNO SCOLASTICO PRECEDENTE

L'eventuale credito/debito residuo dell'anno scolastico precedente viene utilizzato automaticamente come credito/debito iniziale.

Cannello ed Arnone, 02.09.2025

La Responsabile dell'Area I

Dott.ssa Ilaria Raimondo