



Comune di Cannello ed Arnone

Provincia di Caserta

Decorato con Medaglia Di Bronzo Al Merito Civile

Indirizzo: Piazza Municipio, 81030

Telefono: 0823/1708607

PEC: protocollo.cannelloarnone@asmepec.it

Sito: www.comune.cannelloedarnone.ce.it

P.IVA: 02529440618

OGGETTO: ISCRIZIONE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA – A.S. 2024/2025

AVVISO PUBBLICO

La gestione amministrativa del servizio di refezione scolastica è garantita attraverso apposita piattaforma informatica messa a disposizione dal Comune di Cannello ed Arnone, che consente l'inoltro della domanda, la verifica dei pagamenti, delle prenotazioni/disdette dei pasti, dei crediti residui e delle certificazioni di eventuali allergie e/o intolleranze alimentari.

AVVIO ISCRIZIONI 2024/2025

Gli interessati alla fruizione del servizio di mensa scolastica devono presentare richiesta on-line, tramite l'apposita piattaforma in cloud – servizio TELEMONEY, fornita dalla Ditta ASTROTEL s.r.l., con decorrenza da domani 24.09.2024 e non oltre il 30.10.2024.

Per effettuare l'iscrizione on-line occorre accedere al seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-cannelloedarnone>

1. DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ISCRIZIONE ON-LINE

Al momento dell'iscrizione, occorrerà avere a disposizione i seguenti documenti/informazioni:

- copia documento d'identità del richiedente fronte - retro, in corso di validità;
- certificato medico, in caso di allergie o intolleranze alimentari;
- indirizzo mail;
- almeno un numero di telefono cellulare.

Qualora l'utente dovesse riscontrare difficoltà nell'utilizzo della piattaforma, potrà rivolgersi al call center della ditta ASTROTEL SRL al seguente numero telefonico e nei seguenti giorni ed orari:



Comune di Cannello ed Arnone

Provincia di Caserta

Decorato con Medaglia Di Bronzo Al Merito Civile

Indirizzo: Piazza Municipio, 81030

Telefono: 0823/1708607

PEC: protocollo.cannelloarnone@asmepec.it

Sito: www.comune.cannelloedarnone.ce.it

P.IVA: 02529440618

**0825/1806043 DAL LUNEDI' AL VENERDI', DALLE ORE 09:00 ALLE ORE 13:00,
DALLE 16:00 ALLE 19:00**

A seguito dell'iscrizione è possibile scaricare l'APP TELEMONEY, attraverso Apple store o Google Play. Le domande presentate in piattaforma saranno, automaticamente, protocollate attraverso apposito collegamento via PEC tra la piattaforma e il protocollo informatico dell'Ente.

2. PAGAMENTO DEI PASTI

A seguito della validazione della domanda da parte del competente Ufficio, il richiedente il servizio mensa riceverà le credenziali con le quali potrà utilizzare l'APP TELEMONEY oppure il sito internet TELEMONEY (www.telemoney.it) per procedere al pagamento del ticket tramite PagoPA.

In ogni caso, il pasto è prenotato solo in presenza di credito sufficiente a coprire per intero il ticket mensa giornaliero.

Il costo del singolo pasto è pari ad € 2,95.

L'Ente, per il solo avvio del servizio, dà la possibilità di beneficiare di "5 pasti a debito" che verranno saldati, in automatico, alla prima ricarica effettuata.

3. CREDITO/DEBITO ANNO SCOLASTICO PRECEDENTE

L'eventuale credito/debito residuo dell' a.s. precedente viene utilizzato automaticamente come credito/debito iniziale

4. UTENTI GIA' ISCRITTI PER L'A.S. PRECEDENTE

Si consiglia di far presentare domanda di iscrizione al genitore già referente dell'utenza Telemoney per l'a.s. 2023/24.

Cannello ed Arnone, 23.09.2024

Il Responsabile dell'Area I
F.to Dott.ssa Luisa Gison